

QND Plus Ver.9.4 正誤表

2008年4月2日 クオリティ株式会社

マニュアルの内容に誤り、追記事項があります。下記、正誤対象表をご覧ください。

■ 導入・メンテナンス編

| ページ | 見出し | 誤 | | 正 |
|--------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| New15 | ホストの対応OS 表内「Windows」の詳細バージョン | Windows Vista Business (32ビットバージョン) | → | Windows Vista Business (32ビットバージョン) |
| New15 | メモリ使用量 表内「QPオプション： QNDD.EXE」の状態とメモリ | QNDエージェント実行時：1MB 通常：300KB | → | 最大4MB |
| New15 | メモリ使用量 表内「Switch User：SWUSR .EXE」の状態とメモリ | QNDエージェント実行時（管理者 権限を使用）：500KB 通常：400KB | → | 最大4MB |
| New15 | メモリ使用量 表内「RCオプション： acpcd.exe」の状態とメモリ | リモートコントロール時：10MB リモートコントロール（圧縮表示 モード）：8MB 通常：2.5MB | → | 最大15MB |
| New16 | メモリ使用量 表内「qndlogon：qndlogon .exe」の状態とメモリ | デスクトップスタンプ表示時： 220KB 通常：120KB | → | 最大3MB |
| New16 | メモリ使用量 表内「QNDエージェント： qnda0.exe」の状態とメモリ | QNDエージェント実行時：4MB | → | 最大25MB |
| 41 | マスターサーバとスレーブ サーバを同期する 表内「同期：ファイル等」 の説明 | マスターサーバにないファイル、設 定がスレーブサーバに存在する 場合は、そのファイル、設定がス レーブサーバから削除される | → | マスターサーバにないファイ ル、設定がスレーブサーバに存 在する場合は、そのファイル、設 定がスレーブサーバから削除さ れる |
| 42 | 3-5. スレーブサーバの運用 本文 | グループのインポート・エクス ポートについては、『運用編』「IV 4-3. グループのインポート・エ クスポート」を、フィルタのイン ポート・エクスポートについては、 『運用編』「IV 5-3. フィルタ のインポート・エクスポート」を 参照してください。 | → | グループのインポート・エクス ポートについては、『運用編』「IV 4-2. グループのインポート・エ クスポート」を、フィルタのイン ポート・エクスポートについ ては、『運用編』「IV 5-2. フィ ルタのインポート・エクスポート」 を参照してください。 |
| 72 | 4-3. インストール手順 手順7の下 | ☞ 「ユーザアカウントを作成し ますか？」が表示されず。 (Windows NTクライアントのみ) | → | ☞ 「ユーザアカウントを作成しま すか？」が表示されます。 (Windows NT系クライアントのみ) |
| New79 | ホスト側の操作 表内「CD」の引数 | -f2"インストーラのログファイ ルのパス" | → | -s -f2"インストーラのログ ファイルのパス" |
| New79 | ホスト側の操作 表内「CD」の設定例 | D:\CLIENTINSTALLER\jp\client \setup.exe -f2C:\Temp\setup. log | → | D:\CLIENTINSTALLER\jp\client \setup.exe -s -f2C:\Temp\set up.log |
| New107 | 2-4. ホストのバージョン アップ 注意：RCオプションをイン ストールしているホスト | 右の記述を追加 | → | QNDサーバをVer. 9.4にバージョ ンアップした場合は、ホストのRC オプションも必ずVer. 9.4にバー ジョンアップしてください。 RCオプションのバージョンが QNDサーバのバージョンと異な る場合、リモートコントロール が行えません。 |

| ページ | 見出し | 誤 | | 正 |
|---------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 111 | 4-2. ホスト一覧に表示されるべき情報が表示されない場合の対応 表内「上記2つにも該当せず、原因不明」の説明 | QNDサーバをアンインストールし、再度インストールし直しても、問題が解決しない場合は、インベントリデータの再生成を行う インベントリデータの再生成については、「インベントリデータの再生成」(P. 112) 参照 | → | QNDサーバをアンインストールし、再度インストールし直しても、問題が解決しない場合は、インベントリデータベースの再作成を行う インベントリデータベースの再作成については、「インベントリデータの再生成」(P. 112) 参照 |
| 112 | インベントリデータの再生成 タイトル | インベントリデータの再生成 | → | インベントリデータベースの再作成 |
| 112 | インベントリデータの再生成 本文 | インベントリの保存先とインベントリ表示先の設定に問題がなく、QNDサーバを再インストールしても問題が解決しない場合は、インベントリデータの再生成を行います。 | → | インベントリの保存先とインベントリ表示先の設定に問題がなく、QNDサーバを再インストールしても問題が解決しない場合は、インベントリデータベースの再作成を行います。 |
| 112 | インベントリデータの再生成 | 1 QNDコンソールで [ツール] - [インベントリデータの再生成] をクリックします。 | → | 1 QNDコンソールで [ツール] - [インベントリデータベースの再作成] をクリックします。 |
| 112 | インベントリデータの再生成 手順2の後 | 以上で、インベントリデータの再生成は終了です。 | → | 以上で、インベントリデータベースの再作成は終了です。 |
| New 145 | 5. iAMTを利用するための 設定 | 17 「DHCP Enabled」にチェックを入れます。(推奨) | → | 17 「DHCP Enabled」にチェックを入れます。(必須) ただし、QND Ver. 9.4 vPro機能強化版をご利用の場合は、必須ではありません。詳細は、『QND/QAW -vPro機能強化版 追補マニュアル-』を参照してください。 |
| New 145 | 5. iAMTを利用するための 設定 | 18 「DHCP Enabled」のチェックを外した場合は、「IP Address」、「Subnet Mask」、「Gateway Address」、「Preferred DNS Address」、「Alternate DNS Address」の値をそれぞれ設定します。 | → | <削除> ※QND Ver. 9.4 vPro機能強化版をご利用の場合は、「DHCP Enabled」のチェックを外しても運用可能です。詳細は、『QND/QAW -vPro機能強化版 追補マニュアル-』を参照してください。 |
| New 145 | 5. iAMTを利用するための 設定 | ▼ ヒント QNDでiAMT対応クライアントを管理するためには、マザーボードで設定されているIPアドレスと、Windowsで取得されるIPアドレスが一致している必要があります。両者が一致しない場合は、QNDによるインベントリ参照や、電源コントロールは行えません。 | → | ▼ 注意 QNDで、iAMT機能によるインベントリ参照や、電源コントロールを行う場合は、マザーボードのIPアドレスとWindowsのIPアドレスをDHCPにする必要があります。 ただし、QND Ver. 9.4 vPro機能強化版をご利用の場合は、その限りではありません。詳細は、『QND/QAW -vPro機能強化版 追補マニュアル-』を参照してください。 |

■ 運用編

| ページ | 見出し | 誤 | 正 |
|--------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | 3-2. ホスト環境を確認する ホスト環境別運用確認 チャート 参照先 | <p>IV 1-2. 定期的にQNDサーバと接続できる場合</p> <p>IV 1-3. 定期的にメールサーバと接続できる場合</p> <p>IV 2-2. メールサーバと接続できる場合</p> <p>IV 2-3. FTPサーバと接続できる場合</p> | <p>VI 1-2. 定期的にQNDサーバと接続できる場合</p> <p>VI 1-3. 定期的にメールサーバと接続できる場合</p> <p>VI 2-2. メールサーバと接続できる場合</p> <p>VI 2-3. FTPサーバと接続できる場合</p> |
| 19 | 3-2. ホスト環境を確認する ホスト環境別運用確認 チャート 参照先 | <p>IV 2-4. ネットワーク接続できない場合</p> <p>IV 5. メモリ容量が少ないホストの情報を収集する</p> <p>IV 4. Macintoshクライアントの情報を収集する</p> <p>IV 4. UNIXクライアントの情報を収集する</p> | <p>VI 2-4. ネットワーク接続できない場合</p> <p>VI 5. メモリ容量が少ないホストの情報を収集する</p> <p>VI 3. Macintoshクライアントの情報を収集する</p> <p>VI 4. UNIXクライアントの情報を収集する</p> |
| 30 | インベントリ情報 本文 | ホスト一覧の左ペインには、インベントリ情報が表示されます。 | ホスト一覧の右ペインには、インベントリ情報が表示されます。 |
| 40 | 選択されていない行のみを表示する 本文 | QIVコンソールの台帳表示ウィンドウにて対象のレコードを右クリックし、コンテキストメニューの「 選非選択行を表示 」をクリックします。 | QIVコンソールの台帳表示ウィンドウにて対象のレコードを右クリックし、コンテキストメニューの「 非選択行を表示 」をクリックします。 |
| 50 | ツールバー 表内アイコン | 右の記述を追加 | <p>ホスト情報の表示更新のアイコンは青色</p> <p>ネットワーク情報の表示更新のアイコンは赤色</p> |
| 58 | 各タブの説明と設定可能な タスク 表内「バックグラウンド実行」の説明 | 詳細は、『リファレンス』「II 2-15. バックグラウンド実行」参照 | 詳細は、『リファレンス』「II 15. バックグラウンド実行」参照 |
| 59 | タスクの処理順序 | 右の記述を追加 | ②ポリシー設定の後に③SUのインストールが入る。以降の順序がずれ、⑩サーバ設定となる |
| New125 | レジストリ情報を収集する | <p>注意: [管理者権限で取得する] にチェックを入れた場合</p> <p>「HKEY_CURRENT_USER」は、SUによって切り替えられた管理者アカウントの情報が収集されます。</p> | <p>注意: [管理者権限で取得する] にチェックを入れた場合</p> <p>Windows XP、Windows Vistaの場合、「HKEY_CURRENT_USER」の情報が収集できません。</p> <p>その他のOSで「HKEY_CURRENT_USER」の情報を収集した場合、SUによって切り替えられた管理者アカウントの情報が収集されます。</p> |

| ページ | 見出し | 正 |
|-----|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 314 | 2-2. メールサーバと接続できる場合 画像 | <p>QND サーバと接続できるネットワーク</p> <p>QND サーバと接続できないホスト (別ネットワークなど) メールサーバと接続できる場合</p> <p>タスクの設定 → タスク処理の設定をスケジュール送信 → 回収 → タスク処理の設定を受信してタスク実行</p> <p>QND コンソール QND サーバ (マスターサーバー) メールサーバ イベントリ送信 ホスト</p> <p>メール対応 QP オプション</p> |

■ リファレンス

| ページ | 見出し | 誤 | 正 |
|---------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | 4-6. スタンドアロン実行の準備 画像 | | |
| 41 | 4-6. スタンドアロン実行の準備 表内「OS」の説明 | [WindowsNT4/2000/2003/XP] | [WindowsNT4/Windows2000以降] |
| 114 | 8. 配布 表内「削除」の説明 | プロパティ一覧上で選択しているソフトウェアの詳細情報を表示します。 | <削除> |
| New 117 | 8-2. 「インストールするソフトウェアのプロパティ」 - 「セットアップ」タブ 表内「セットアッププログラム名」の説明 | ファイルをローカルパスで指定した場合は、ホストのローカルディスク上のファイルと解釈されます。 | 「インストールファイルのアクセス方法」で、「ネットワークドライブを利用」にチェックを入れた場合に、ファイルをローカルパスで指定した場合は、ホストのローカルディスク上のファイルと解釈されます。 → 「インストールファイルのアクセス方法」で、「クライアントにファイル転送」にチェックを入れた場合に、ファイルをローカルパスで指定した場合は、QNDサーバ上のファイルと解釈されます。 |
| New 117 | 8-2. 「インストールするソフトウェアのプロパティ」 - 「セットアップ」タブ 表内「転送元ディレクトリ」の説明 | 右の記述を追加 | インストールなどで、「セットアッププログラム名」に入力した実行ファイル以外のファイルが必要な場合に入力します。 |

| ページ | 見出し | 誤 | | 正 |
|---------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| New 121 | 「ファイル/ディレクトリのコピーのプロパティ」 表内「転送元ファイル名（転送元ディレクトリ名）」の説明 | 右の記述を追加 | → | <p>▼ 注意:ファイルサーバからのファイル転送</p> <p>転送元ファイル名（転送元ディレクトリ）として、ファイルサーバ上のファイル（ディレクトリ）を指定する場合、ファイルサーバへのアクセス認証が不要な状態にしておいてください。</p> <p>または、ホストのログオンユーザがファイルサーバにアクセス可能である場合に限り、「オプション」で「転送元へのファイルアクセスはエージェントが直接おこなう」にチェックを入れると、ファイルサーバへのアクセスが成功します。</p> |
| New 121 | 「ファイル/ディレクトリのコピーのプロパティ」 表内「比較先ディレクトリ名」の説明 | 右の記述を追加 | → | ローカルパスで指定すると、ホストのローカルディレクトリと解釈されます。 |
| 121 | 「ファイル/ディレクトリのコピーのプロパティ」 ヒント:転送先がスレーブサーバの場合 | 設定方法については、『導入編』 「II 3-5. スレーブサーバの運用ソフトウェアのインストールを行うタスクを 利用 する」を参照してください。 | → | 設定方法については、『導入編』 「II 3-5. スレーブサーバの運用ソフトウェアのインストールを行うタスクを 使用 する」を参照してください。 |
| 218 | 9-1. 「エクストラ項目」機能が使用できる台帳 | QIV Ver. 5.3 で「エクストラ項目」機能が使用できるのは次の台帳です。 | → | QIV Ver. 5.4 で「エクストラ項目」機能が使用できるのは次の台帳です。 |